

Commande de forfaits de ski par internet Conditions générales 2017-2018

Ces conditions régissent toute transaction effectuée en ligne par un consommateur de toute nature, appelé « client » et la société « Centre touristique Gruyères-Molésion-Vudalla SA » nommée ci-après « GMV SA ».

Préambule

Sur internet, il est possible, suivant la saison, de commander et payer les types de forfaits suivants :

- Forfaits journaliers, demi-journaliers et pluri-journaliers

Le client recharge sa keycard (support mains-libres dont le numéro commence par 01, 29 ou 30 nécessaire pour l'achat de forfaits par internet) sur le site et peut accéder directement aux bornes de contrôle (tourniquets) de Molésion. L'achat de forfaits journaliers, demi-journaliers et pluri-journaliers sans keycard n'est pas possible.

Identification

Lors d'un achat en ligne, le client doit s'identifier en créant un compte utilisateur. Les informations relatives à son compte seront conservées par le système et le client les retrouvera lors de son prochain achat.

Le client peut enregistrer plusieurs personnes dans son compte utilisateur, par exemple les membres de sa famille.

Durant cette phase d'identification, il devra notamment indiquer le numéro de sa keycard pour faire en sorte que celle-ci lui soit attribuée.

Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF).

Les prix sont exprimés toutes taxes comprises et incluent la TVA pour la Suisse.

Paieiment

Le paiement en mode sécurisé s'effectue par carte de crédit SAFERPAY.

Le n° de carte bancaire est dirigé vers les serveurs de la banque et le règlement s'effectue dans un environnement sécurisé. La garantie est d'autant plus sûre, car seul SAFERPAY connaît le n° de carte bancaire.

La commande validée ne sera considérée comme effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, GMV SA se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige.

Confirmation de commande

Une fois le paiement effectué et accepté par SAFERPAY, un e-mail de confirmation récapitulant l'ensemble de la commande sera envoyé au client par mail. Cette confirmation doit être imprimée et le client doit l'avoir sur lui lors de sa journée de ski.

Accès

Le forfait de ski commandé en possession d'une keycard sera chargé sur cette dernière lorsqu'elle sera présentée à une borne de contrôle (tourniquet) de Moléson.

Le forfait de ski commandé sans keycard est chargé sur une keycard ou une keytix et envoyé par courrier postal au client. Le forfait délivré permet l'accès direct aux bornes.

Annulation - Assurance

Les commandes effectuées par internet sont définitives et les forfaits ne seront pas remboursés, même en cas de non-utilisation du forfait de ski, de maladie-accident, de fermeture d'installations ou de mauvaises conditions météorologiques.

Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des points ci-dessus et déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre GMV SA et son client.

Ces conditions générales prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Litiges

Le présent contrat est soumis au droit suisse.

GMV SA ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des forfaits commercialisés. Il en est de même pour les commandes erronées, numéros de keycards mal saisis à l'enregistrement, durée du forfait mal sélectionnée, date de naissance erronée, etc.

La responsabilité de GMV SA sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des forfaits.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer une situation. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à GMV SA pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal d'arrondissement de la Gruyère est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

Garantie

GMV SA ne pourra être tenue responsable pour le non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays du client.

La responsabilité de GMV SA est systématiquement limitée à la valeur du forfait mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du forfait.

En cas de litige, vous pouvez contacter GMV SA au +41 26 921 85 00 ou par mail à info@moleson.ch.